



Algemene servicevoorwaarden van de branchevereniging Verenigde Bedrijven Intern Transport (VeBIT).

Deze tekst geldt vanaf **19 januari 2009** en is onder nummer **18 / 2009** gedeponneerd ter Griffie van de rechtbank te Utrecht.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te sluiten serviceovereenkomsten, alsmede op alle overeenkomsten die daarvan het gevolg kunnen zijn.
- 1.2. Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door leden van de branchevereniging VeBIT.
- 1.3. De opdrachtnemer is het VeBIT-lid dat deze voorwaarden gebruikt. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.
- 1.4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 2.2. Opdrachtgever zal aan opdrachtnemer alle benodigde gegevens, tekeningen, handleidingen etc. verstrekken, waarbij opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid hiervan, waarop hij zijn aanbidding zal baseren.

Artikel 3: Tijdstip van de werkzaamheden

- 3.1. Alle werkzaamheden zullen worden verricht binnen de normale, bij de opdrachtnemer geldende bedrijfstijd, voor zover deze dagen niet vallen op nationale feestdagen. Wanneer er zich omstandigheden voordoen die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten, vallende buiten deze tijden, is opdrachtnemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.2. Opdrachtnemer is niet verplicht de komst van de onderhoudsmonteur aan te kondigen. Bij meerdere onderhoudsbeurten per jaar worden deze regelmatig verdeeld over het jaar uitgevoerd.

Artikel 4: Inspectierapport

Na afloop verstrekt opdrachtnemer opdrachtgever een beknopt "inspectierapport" met daarin opgenomen de bevindingen van de monteur van opdrachtnemer en eventuele voorstellen tot nog uit te voeren reparaties.

Artikel 5: Verplichtingen opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer en/of diens personeel, desgewenst op vertoon van (bedrijfs-)legitimatiebewijs, ongehinderd de toegang tot het object te verschaffen voor de uitvoering van de taken die voortvloeien uit deze overeenkomst.
- 5.2 De opdrachtgever dient het object in gereinigde staat ter beschikking te stellen van opdrachtnemer ten behoeve van de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden.
- 5.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
 - gas, water en elektriciteit;
 - verwarming;

- afsluitbare droge opslagruimte;
 - op grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 5.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging, aan zaken van opdrachtnemer, van opdrachtgever en/of van derden, zoals gereedschappen en voor het werk bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- 5.5 Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van opdrachtnemer dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor opdrachtnemer uit de vertraging voortvloeiende schade.

Artikel 6: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 6.1 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 6.2 Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 6.3 Opdrachtnemer is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- 7.2 Als het voor opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door opdrachtnemer voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
- 7.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- a. bedrijfsschade (bedrijfsstoring, buiten dienst staan van de installatie(s), derving van inkomsten, gederfde winst en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan,;
 - b. Gevolgschade, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend schade als gevolg van milieuverontreiniging;
 - c. opzichtschaade, welke ook, die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, tenzij en voorzover opdrachtnemer daarvoor verzekerd is;
 - d. schade ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, als gevolg van verborgen gebreken, materiaalmoetheid,

- ouderdom of slijtage van het object, tenzij ontstaan door nalatigheid van de opdrachtnemer in de uitvoering van zijn werkzaamheden.
- e. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer.
- 7.4 Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer terzake van verrichte werkzaamheden, tenzij rechtens komt vast te staan dat de aanspraak een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld aan de kant van de opdrachtnemer en opdrachtgever terzake geen enkel verwijt treft.

Artikel 8: Betaling

- 8.1 Betaling wordt gedaan op een door opdrachtnemer aangewezen rekening.
- 8.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- 8.3 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer.
- 8.4 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- a. opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
 - b. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - c. de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 8.5 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 8.6 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75.

De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:

over de eerste	€ 3.000	15%
over het meerdere tot	€ 6.000	10%
over het meerdere tot	€ 15.000	8%
over het meerdere tot	€ 60.000	5%
over het meerdere vanaf	€ 60.000	3%

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

- 8.7 Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9: Prijsaanpassingen

- 9.1 Veranderingen van lonen, (materiaal)kosten en andere factoren die de prijs bepalen, geven de opdrachtnemer de mogelijkheid om na ieder contractjaar de prijs

aan te passen.

- 9.2 Wijzigingen in het in de overeenkomst opgenomen aantal draaiuren of in de bedrijfsomstandigheden kunnen aanleiding geven tot tussentijdse herziening van de prijs.

Artikel 10: Rechts- en forumkeuze

- 10.1 Het Nederlands recht is van toepassing.
- 10.2 Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
- 10.3 Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.